



PARKOLÁSI SZABÁLYZAT

A SZABÁLYZAT CÉLJA:

A Four Control Kft. (székhelye: 2151 Fót, Tóth Árpád utca 15/A.) által üzemeltetett parkolóház(ak), mélygarázs(ok)(továbbiakban: Parkoló) rendeltetésszerű, a közlekedési és vagyonbiztonságnak megfelelő üzemeltetése érdekében a Parkoló terület igénybevételének, használatának szabályozása.

I. A SZABÁLYZAT SZEMÉLYI HATÁLYA:

A Parkolási Szabályzat személyi hatálya a Four Control Kft. által üzemeltetett minden Parkolóban, az alkalmi, vagy hosszútávúbérletes parkolási szolgáltatást igénybe vevő személyekre (továbbiak-ban: Ügyfelekre (gépjárművek vezetőire és utasaira)), a Parkoló tulajdonosának, illetve üzemeltetőjének alkalmazottaira, valamint a Parkoló területén bármely egyéb célból (pl.: látogatás, karbantartás, javítás stb.) tartózkodó személyekre, vállalkozói alkalmazottakra terjed ki.

II. A SZABÁLYZAT TERÜLETI HATÁLYA:

A Parkolási Szabályzat területi hatálya a Four Control Kft. üzemeltetésében lévő, a közforgalom számára megnyitott, magán- területként funkcionáló Parkoló (KÖKI Bevásárlóközpont) teljes területé- re terjed ki. A Parkolási Szabályzat nem vonatkozik a KÖKI Bevásárló- központ területén található, de Budapest Főváros XIX. Kerület Kispest Önkormnyzat által üzemeltetett P+R parkolóra.

III. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK:

Parkoló területe: A Parkolási Szabályzat területi hatálya alá tartozó Parkoló területeinek összessége, ahol az Ügyfelek járműveiket a Parkolóba történő behajtást követően tárolhatják, és annak megközelítésére szolgál gyalogos, és gépjármű közlekedési útvonalak, valamint minden további kiszolgálóhelyiség területeinek összessége.

Parkoló üzemeltetési terület, helyiség: A Parkoló üzemeltetésével kapcsolatos kiszolgáló területek, helyiségek, ahol az üzemeltetéshez szükséges gépészeti, és kezelői berendezések találhatóak.

Üzemeltető: A Parkolók üzemeltetéséért, rendjéért, a járművek be- és kiléptetéséért, a parkolástechnikai berendezések üzenszerű működéséért felelős vállalkozás.

Ügyfél: Azon természetes és jogi személyek köre, akik személygépjárművükkel a bejáratnál jegyet húzva, vagy parkoló bérletüket a bejáratnál használva a Parkoló területére belépnek alkalmi, vagy Bérletes Ügyfélként. Alkalmi Ügyfél: Azon Ügyfelek köre, akik a bejáratnál jegyet húzva veszik igénybe a Parkoló szolgáltatását. Bérletes Ügyfél: Azon Ügyfelek köre, akik a bejáratnál, az előzetesen szerződéses megállapodás alapján igényelt parkoló bérletüket használ- va hosszabb távon veszik igénybe a Parkoló szolgáltatását. Parkolójegy: A bejáratnál húzott parkolójegy, amely jogosulttá teszi az Ügyfelet a Parkoló szolgáltatásának egyszeri igénybevételére. Továbbá a parkolójegy, a Parkoló szolgáltatás fizetőautomatánál történő díjfizetéséhez szükséges adatokat tartalmazza, amely használatával maximum 30 napos, megszakítás nélküli időszakra vehető igénybe a szolgáltatás. Parkolóhely bérleti szerződés: Olyan kétoldalú írásos megállapodás, amely a Parkoló Üzemeltetője, és az Ügyfél között jön létre, a Parkolóban történő rendszeres, 30 napnál hosszabb távú gépjármű tárolás esetén.

Parkolóbérlet: A Parkoló Üzemeltetője, és az Ügyfél között létrejött parkolóhely bérleti megállapodás során az Ügyfél részére átadott műanyag bérletkártya, amely a parkolórendszer sorompóinak Ügyfél általi nyítására szolgál.

Diszpécser központ: Az Üzemeltető ügyfélszolgálati feladatait ellátó osztálya. Az ügyfélszolgálat rendelkezésre állási ideje: 0-24, folyamatos, hétvégén, ünnepnapokon, és munkaszüneti napokon is. A *Diszpécser központ* elérhető a parkolóberendezéseken elhelyezett Intercomon keresztül, vagy a + 36 20 353 0715-ös telefonszámot hívva, illetve az koki@parkandshop.hu e- mail címen.

IV. A PARKOLÓ DÍJSZABÁSA, DÍJFIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS IN- FORMÁCIÓK:

- A parkolási díjszabást a Parkolóban kihelyezett, érvényes árlista határozza meg.
- Nem kell parkolási díjat fizetnie annak a vendégnek, aki a behajtást követően 10 percen belül úgy hagyja el a parkolót, hogy parkolójegyét nem olvastatta a díjfizető automatánál.
- Az alkalmi parkolási díj fizetése után az Ügyfélnek 15 perc áll rendelkezésére a parkoló elhagyására. A parkolójegyet, és a fizetési bizony- latot a parkolóból történő kihajtásig gondosan meg kell őrizni. A parkolójegyet tilos összehajtani, összegyűrni vagy azon egyéb fizikai sérülést okozni. A parkolójegy teljes épségéért az Ügyfél felel.
- A parkolási díjról számlát az Üzemeltető a fizetési bizonylat (nyugta) e- mail-en az Üzemeltető címére (kok@parkandshop.hu) elküldve válasz e-mail- benkapható.
- Parkolójegy elvesztése, sérülése esetén a mindenkorí pótdíjat kell megfizetnie az Ügyfélnek. A parkolójegy elvesztéséről azonnal értesíteni kell a parkoló Üzemeltetőjét. A parkolójegy elvesztéséből eredő károk a parkolást igénybe vevő személyt terhelik. A parkolójegy elvesztése esetén a fizető automatán található „elvesztett jegy” funkcióval igényelhető új jegy bruttó 15.000,- Ft-os díj ellenében.
- Amennyiben a bérletes Ügyfél a tulajdonában lévő bérlethez meg- sabott időkorlátot túllépi, köteles túlparkolási díjat fizetni, amelynek számítási alapja a mindenkorí óradíj és a meghatározott időszakon túli parkolás ideje.
- Amennyiben a Parkoló bejáratánál a bérletes Ügyfél a parkolóbérlet igénybe vétele helyett alkalmi parkolási jegyet húz, és azt fizetőautomatánál kifizeti, akkor az Üzemeltető a kifizetett parkolási díjat nem köteles visszatéríteni.
- A parkoló területéről való kihajtás a kifizetett parkolójegy kilépő terminálon történő olvastatásával vagy érvényes bérlet, szintén a kilép- tető terminálon lévő kártyaolvasóval történő olvastatásával lehetséges. Kifizetett parkolójegy vagy érvényes bérlet kijáratnál történő olvastatása esetén a kihajtás a sorompórúd automatikus felnyílásával válik lehetségessé.
- Bármilyen okból, a parkolóból fizetés nélkül távozó, és kárt okozó Ügyfél ellen, a be és kilépésről, valamint a Parkolóban végzett mozgásáról készített videofelvételek felhasználásával a területileg illetékes rendőrkapitányságon büntetőjogi feljelentést kezdeményez az Üzemeltető.

V. A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK ÉS SZABÁLYOK:

- A Parkoló nyitvatartási ideje: 0-24. Hétvégén, ünnepnapokon, és munkaszüneti napokon is nyitva tart, azonban az Üzemeltető az alkalmi Ügy- felek előtt korlátozhatja a Parkolóba történő behajtását, annak meghatározott százaléku foglaltsága esetén, hogy a bérletes, vagy rendez- vényes Ügyfelek részére előzetesen foglalt parkolóhelyek biztosítottak legyenek.
- A Parkolóba való behajtás akkor nem lehetséges, ha rendkívüli esemény miatt az Üzemeltető a parkolót lezárta, illetve akkor, ha a parkoló megtelt.
- Az Ügyfél a személygépjárművel a bejáratí berendezésen lévő jegykiadó gomb megnyomásával parkolójegyet húzva, vagy a bejáratí berendezésen lévő kártyaolvasóval parkolóbérletet leolvastatva léphet be a Parkolóba.

A parkolójegy elvételekor vagy az érvényes bérlet olvastatásakor a be- járatí berendezés mögötti sorompórúd felnyílásával válik lehetségessé az Ügyfél részére a Parkoló területére a személygépjárművel történő behajtás.

- A Parkoló területére történő belépéssel az Ügyfél elfogadja a Parkolási Szabályzatban foglaltakat, és tudomásul veszi, hogy a Parkolási Szabályzatban foglaltak vonatkoznak rá.

- Az alkalmi Ügyfelekkel, a parkolójegy kézhez vételével, és a be- járatí sorompón a személygépjárművel történő behajtásával jön létre a parkolási szerződéses jogviszony, amely alapján az Ügyfél elfogadja a Parkolási Szabályzatban foglaltakat, és tudomásul veszi, hogy a Parkolási Szabályzat-ban foglaltak vonatkoznak rá, és azokat köteles be- tartani. A bérletes Ügyfelekkel, a bérleti szerződés előzetes kötésével, annak mindkét fél által történő aláírásával, és a parkolóbérlet Ügyfél általi átvételével jön létre a parkolási szerződés, amely alapján az Ügyfél elfogadja a Parkolási Szabályzatban, és a szerződésben foglaltakat, és tudomásul veszi, hogy a Parkolási Szabályzatban, és a szerződésben foglaltak vonatkoznak rá, és azokat köteles betartani. Ezen szerződéses jogviszonyok létrejötte alapján az Üzemel- tető köteles az Ügyfelek gépjárműveinek elhelyezését és tárolását a Parkolási Szabályzatban írt feltételek mellett lehetővé tenni. Az Ügyfél pedig jogosult az alkalmi, illetve a bérleti díj megfizetése mellett a Parkolási Szabályzatban írt feltételek betartásával a parkoló területén a parkolásra kijelölt helyeken személygépjárművet elhelyezni, tárolni.
- A Parkolási Szabályzatban foglaltak vonatkoznak az Ügyfél tár- saságában lévő személyekre (utas, kísérő) is.
- A Parkoló magánterület, ahová idegen személy nem léphet be, csak abban az esetben, ha a Parkolóban Ügyfél, és az által elhelyezett gépjármű kísérője, vagy utasa, vagy az Üzemeltető megbízásából munkát végző személy. 14 év alatti személy csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat a Parkoló területén.
- A Parkoló területére belépő személyek hozzájárulnak, hogy a Parkoló területén, a Parkolon belüli eseményekről, és a Parkoló területére belépő személyek mozgásáról a terület ellenőrzését végző video- kamerák által videofelvételek készüljenek. (Üzemeltető ezen felvételeket az adatvédelmi előírások szerint kezeli, azokat csak az illetékes hatóságok megkeresésére adja ki).
- A Parkolóba kizárólag megfelelő műszaki, és közúti forgalomban történő közlekedésre alkalmas állapotú (hatályos jogszabályok által előírt érvényes hatósági engedélyekkel és felelősségbiztosítással rendelkező) személygépjárművel lehetséges behajtani és bent tartózkodni.
- A Parkoló területére a bejáratnál kihelyezett magasságkorlátozó, vagy az ezzel kapcsolatos tájékoztató tábla alapján csak annak megfelelő magaságú személygépjárművel lehet behajtani.
- Az útburkolati jelzéseket, és kihelyezett forgalomirányító-, információs- és KRESZ táblákat figyelembe kell venni.
- A parkoló területén a KRESZ szabályai érvényesek, a megengedett maximális sebesség 5 km/h.
- A parkoló területén a gyalogosoknak, továbbá járművezetőknek fokozott figyelemmel kell közlekedniük, és körültekintően kell át- haladniuk a járművek közlekedésére fenntartott közlekedési sávokon, figyelembe véve, hogy a parkoló teljes területén számítani kell mind gyalogos, mind járműforgalomra.
- A Parkoló műszaki berendezéseinek zavarra nem alapoz meg kártérítés igényt az Üzemeltetővel szemben.
- A Parkoló és a parkolóhelyek nem őrzöttek, ezen területek az Üzemeltető által felügyelték. Kivételt képez, ha az Ügyfél, és az Üzemel- tető ezzel kapcsolatban külön megállapodást, szerződést hozott létre.
- Az Üzemeltető a magánszemélyek viselkedésére nem tud befolyást gyakorolni. A Parkoló területén álló, vagy haladó gépjárművekben, illetve annak tartalmában harmadik személy által okozott károkért (így különösen vandalizmusért, lopásért, betörésért), a vis maior, a terror- vagy háborús cselekmények következtében bekövetkező károkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogtalanul tartózkodik a parkolóban.
- A leparkolt személygépjármű őrzéséért, a parkolás során a jár- műben keletkezett károkért, a járműben elhelyezett tárgyakért, értéke- kért az Üzemeltető felelősséget nem vállal. A járműveket úgy kell leállítani, leparkolni, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt kijelölt parkolóhelyet foglalják el. A jármű leállítása után a járművet az előírásoknak megfelelően biztosítani kell, a kéziféket be kell húzni és a járművet be kell zárni, vagy egyéb módon a vagyonvédelmét biztosítani kell.
- Az Üzemeltető csak azokért a károkért felel, amelyeket az üzemeltetésében lévő parkolók műszaki állapota, vagy az Üzemeltető alkalmazásában lévő munkavállaló, vagy megbízottjai figyelmetlenségéből vagy szándékosan okoznak. Minden felelősség az üzemeltető felelősségbiztosítási kötelezettsége összegére korlátozódik.
- Csak a parkolásra kijelölt területeken, a kijelölt módon engedélyezett a parkolás.
- A rendszámmal, illetve névvel ellátott parkolóhelyekre kizárólag az adott helyre bérleti szerződéssel rendelkező Ügyfél jogosult beállni és parkolni.
- Mozgáskorlátozottak számára kijelölt parkolóhelyet csak az erre rendszeresített igazolvánnyal rendelkező személy veheti igénybe. A mozgáskorlátozottak parkolási igazolványa parkolási díjkedvezményre nem jogosít.
- A Parkoló utánfutóval csak különös körültekintéssel és elővigyázatosan használható. Amennyiben az utánfutó külön parkolóhelyet foglal el, az Ügy- félnek az arra a helyre vonatkozó parkolási díjat is ki kell fizetnie távozás előtt.
- A Parkoló területére behajtó, és az Üzemeltető által használatra biztosított parkolóhelyen az Ügyfél a leparkolt gépjármű tekintetében szerződéses visszatartási jogot biztosít az Üzemeltetőnek a vele szemben fennálló esedékes követelések érvényesítésére. Ezen jog gyakorlása során az Üzemeltető esetleges nyílt követelések (díjakból és kártérítési igényekből adódó követelések, melyeket az Ügyfélnek kell kiegyenlíteni) kifizetéséig jogosult a megfelelő lezárási intézkedések alkalmazásával a személygépjármű ki- hajtását megakadályozni.
- Az Ügyfél köteles a parkolót rendeltetésszerűen használni. A parkolóban folytatott mindennemű tevékenységért, amellyel harmadik félnek kárt okoz, azzal kapcsolatban a következmény, és a felelősség a kárt okozó Ügyfelet terheli.
- Az Üzemeltetőnek, vagy harmadik félnek okozott károkat (így különösen a parkolástechnikai berendezésekben vagy más járműben okozott károkat) köteles megtéríteni a kárt okozó. Az ilyen jellegű eseteket azonnal jelenteni kell a parkoló Üzemeltetőjének. Üzemeltető a szükséges mértékben közreműködik az Ügyfelek között, a parkoló területén történt baleset, káresemény, vagy bűncselekmény kapcsán, a hatóságok helyszínre hívásával, a szükséges és rendelkezésre álló információk átadásával.
- Az Üzemeltetőt érintő, a parkló területén történt baleset, káresemény kapcsán minden esetben jegyzőkönyv vagy baleseti bejelentő kerül kitöltésre az Üzemeltető alkalmazottai által, illetve további intézkedést von maga után. Az Üzemeltetőt érintő, a Parkoló területén elköve- tett bűncselekmény hatósági feljelentést von maga után.
- Rendkívüli események (pl.: tűzriadó, bombariadó) bekövetkeztekor a Parkoló területén tartózkodó Ügyfeleknek, és személyeknek késedelem nélkül a járműüket hátrahagyuva gyalogosan a menekülési útvonalakon keresztül haladva el kell hagyniuk a Parkoló területét. Jár- művükkel ezen esetekben csak akkor hajthatnak ki a parkolóból, ha az Üzemeltető megkapta a szükséges hatósági felhatalmazást a parkoló normál üzemelési rendjének visszaállítására.

VI. JÁRMŰVEK ELSZÁLLÍTTATÁSA, KERÉKBILINCS ALKALMAZÁSA

Az Ügyfél a Parkoló területére történő belépéssel kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben nem tartja be a Parkolási Szabályzat rendelkezéseit, az Üzemeltető jogosult a jármű Parkolon belüli tartózkodását korlátozni, a járművet áthelyezni, kerékbilincset alkalmazni, vagy a járművet elszállítani.

Az Üzemeltető a jármű tulajdonosa vagy üzembentartója előzetes értesítése nélkül is jogosult a járművet a Parkoló területéről eltávolítani, kerékbilincsel ellátni vagy áthelyezni, amennyiben:

- a jármű több mint 30 napja megszakítás nélkül tartózkodik a parkolóban, és a tartózkodás jogcíme (pl. parkolási jegy, bérlet, díjfizetés) nem igazolható,
- a járműre vonatkozóan nem áll rendelkezésre elérhetőség (név, telefonszám, e-mail, bérletazonosító),
- a jármű tiltott helyen parkol, akadályozza a közlekedést, veszélyt jelent vagy egyéb módon megsérti a szabályzatot,
- a jármű üzemem kívüli állapotban van, rendszám nélküli vagy láthatóan elhagyott.

- Az Üzemeltető jogosult az ilyen járműveket saját hatáskörben – hatósági adatkérés vagy felszólítás nélkül – a parkolóból elszállíttatni, a járművet a parkolon belül áthelyezni, vagy a járműre kerékbilincset alkalmazni. Az intézkedés során keletkezett költségek, valamint az elmaradt parkolási díj és pótdíjak a jármű tulajdonosát vagy üzembentartóját terhelik.
- A kerékbilincs alkalmazásának tényét, a jármű külső állapotát, valamint az elszállítás vagy áthelyezés részleteit az Üzemeltető fényképes dokumentációval és teljes bizonyító erejű magánokiratban rögzíti.
- Az elszállított, áthelyezett vagy kerékbilincssel rögzített jármű adatai (rendszám, típus, intézkedés ideje, új helyszín) elérhetők az Üzemeltető ügyfélszolgálatán, illetve – amennyiben lehetséges – a jármű eredeti helyén tájékoztató formában is kifüggesztésre kerülnek.
- A jármű visszavételére, illetve a kerékbilincs eltávolítására kizárólag az összes kapcsolódó díj (elmaradt parkolási díj, elszállítási vagy áthelyezési költség, kerékbilincs kezelési díja) megfizetését követően van lehetőség.
- Az Üzemeltető nem köteles az ismeretlen tulajdonosú vagy hosszabb ideje elhagyott járművek őrzésére. Az ilyen járművek további jogkövetkezményeit (pl. értékesítés, selejtezés) az irányadó polgári jogi szabályok szerint érvényesíti.
- Az Ügyfél a parkolóba való behajtással elismeri, hogy a jelen pontokban foglalt intézkedésekre az Üzemeltető jogosult, és azok végrehajtását nem tekinti önbíráskodásnak, hanem a parkolási szerződésből eredő joggyakorlásnak.
- Az Üzemeltető a felmerülő kárainak és egyéb költségeinek meg- térítéséig a parkolási szerződésből eredő törvényes zálogjogával élve visszatarthatja a gépjárművet.
- Az Üzemeltető a gépjárművek elszállításának, illetve a kerékbilincs alkalmazásának foganatosítására közreműködőt vehet igénybe.
- A kerékbilincs alkalmazásának tényét és a jármű külső állapotát az Üzemeltető teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt jegyzőkönyvben, annak folyamatát fényképes dokumentációval és/vagy videofelvétellel rögzíti.
- A jármű elszállításának, illetve a kerékbilincs intézkedés alkalmazásának (és leszerelésének) teljes költsége tulajdonost vagy üzembentartót terheli. A jármű elszállítása esetén a tulajdonos vagy üzembentartó köteles megtéríteni az elszállítás időpontjáig felmerült parkolási díjat is.

VII. A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TILALMAK:

- Biztonsági szelep nélküli gázüzemű járművel, illetve állati erővel vonatot járművel a Parkolóba behajtani balesetveszélyes és TILOS!
- Gépjármű mosást, szerelést, javítást végezni a Parkoló területén TILOS! Kivéve azon jogosult vállalkozások részére, amelyek a kijelölt helyen, az Üzemeltetővel kötött írásos szerződés alapján végzik ezen tevékenységeket.
- A Parkoló normál üzemmenetének bármínemű akadályozása TILOS!
- Dohányzás vagy nyílt láng használata a Parkoló egész területén TILOS! Kijelölt dohányzóhely nincs a parkoló területén.
- A Parkolóban alkoholt fogyasztani, hangoskodni, kéregetni és általában a környezetet zavaró magatartást tanúsítani TILOS!
- Parkoló üzemeltetési területre, helyiségbe illetéktelen személy- nek belépnie és ott tartózkodnia TILOS!
- A rendszám nélküli, egyébként üzemképtelen vagy olyan jár- művel való behajtás vagy várakozás, amely a közlekedési előírásoknak nem felel meg TILOS!
- A parkolóhelyeken mindennemű tárgyak elhelyezése és tárolá- sa TILOS!
- A parkoló teljes területén szemét és hulladék lerakása TILOS!
- Bármilyen típusú tűzveszélyes anyag Parkolóba történő beszállítása, tárolása, akár bármely jármű alkotórészeként is TILOS! Kivéve a jármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyag.
- A Parkolóban szórólap terjesztési, kereskedelmi, ügynöki, kérdőíves megkérdezési, fotózási vagy videózási tevékenységet folytatni TILOS! Kivéve az Üzemeltető által kiadott írásbeli engedély esetén!
- A lezárt gépjárműben személyt vagy állatot felügyelet nélkül hagyni TILOS!
- Gyalogosan közlekedni a sorompók alatt, a rámpákon, és a kanyarokban (rámpák közelében lévő területen) TILOS!
- A ki- és bejáratokban, útkereszteződésekben, tűzcsapszekrények előtt, parkoló gyalogos közlekedési útvonalain, bejáratainál, lép- csőházi és vészkijáratok előtt, illetve általában a parkolon belüli forgalmat veszélyeztetve parkolni TILOS!
- A Parkoló területén elektromos meghajtású gépjárművek töltése kizárólag az erre a célra kijelölt parkolóhelyeken és hivatalosan telepített, az Üzemeltető által engedélyezett töltőberendezéseken engedélyezett.
- A Parkoló területén bármilyen egyéb áramvételezés – ideértve különösen, de nem kizárólagosan:
 - elektromos gépjármű töltését nem kijelölt helyen,
 - hosszabbító, átalakító, ideiglenes kábelezés használatát,
 - bármely elektromos eszköz (pl. jármű, szerszám, berendezés) töltését vagy üzemeltetését

szigorúan TILOS.

- A jelen pontokban foglalt rendelkezések megszegése jogosulatlan (illegális) áramvételezésnek minősül. Az Üzemeltető ilyen esetben jogosult
 - a jogellenes állapot azonnali megszüntetésére, valamint
 - 50.000 Ft összegű pótdíj felszámítására,

amely pótdíjat az Ügyfél köteles haladéktalanul megfizetni. A pótdíj nem mentesít az esetlegesen felmerült károk megtérítése alól.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK:

- Amennyiben az Ügyfélnek bármilyen panasza van a Parkolóban kapott szolgáltatással kapcsolatban azt írásban megteheti azt koki@parkandshop.hu e-mail címen vagy levélben az Üzemeltető címére elküldve. A panasz kivizsgálását az Üzemeltető azonnal megkezdi, ennek eredményéről az Ügyfelet 30 napon belül, írásban értesíti.
- Fogyasztóvédelmi panaszát beadhatja bármely kormányablak- ban és kerületi hivatalban személyesen, postai úton (Budapest Főváros Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály: 1117 Budapest, Priele Kornélia utca 4/b.) vagy e-mailben (fogyved_ kmf_budapest@bfkh.gov.hu).
- A jelen szabályzatban, illetve a parkolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó. Az Üzemeltető, illetve az Ügyfél között a jelen szabállyzattal, vagy a parkolási szerző- déssel összefüggő jogviták esetén kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Fővárosi Törvényszék az illetékes.
- A Parkolási Szabályzat 2025.augusztus 1. napjától érvényes.
- A jelen Parkolási Szabályzat elérhetőégei:
 - A Parkoló bejáratánál, valamint a www.parkandshop.hu oldalon