

Általános Szerződési Feltételek

Reptéri transzfer szolgáltatás - Hatályos: 2026. szeptember 1. napjától

A jelen ÁSZF a Park&Shop felületén igényelhető, a KÖKI Bevásárlóközpont mélygarázs és a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér Terminál Parkolója között nyújtott reptéri transzfer szolgáltatás feltételeit szabályozza.

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató: Four Control Kft.

Székhely: 2151 Fót, Tóth Árpád utca 15/A.

Cégjegyzékszám: 13-09-220869

Adószám: 32000195-2-13

E-mail: info@parkandshop.hu; telefon: +36 70 426 0072; weboldal: <https://parkandshop.hu>

2. A szolgáltatás tárgya és útvonalai

2.1. A szolgáltató előzetesen jóváhagyott időpontban, személyszállítási transzfer szolgáltatást biztosít az alábbi fix találkozási pontok között: KÖKI Bevásárlóközpont mélygarázs és Terminál Parkoló.

2.2. Választható szolgáltatások: KÖKI mélygarázs - Terminál Parkoló egy irányban; Terminál Parkoló - KÖKI mélygarázs egy irányban; valamint oda-vissza transzfer.

2.3. A szolgáltatás nem taxi jellegű, tetszőleges címről vagy címre történő személyszállítást nem tartalmaz. Az ettől eltérő igény kizárólag külön írásos megállapodás alapján teljesíthető.

3. Igénylés, visszaigazolás és a szerződés létrejötte

3.1. Az online űrlap elküldése kizárólag szolgáltatási igénynek minősül, és nem jelent automatikusan lefoglalt transzfert.

3.2. A szolgáltató az igényt megvizsgálja, majd e-mailben jóváhagyja vagy elutasítja. Jóváhagyás esetén fizetési linket küld.

3.3. A foglalás akkor válik véglegessé, amikor a jóváhagyott transzfer teljes díja sikeresen megfizetésre került, és a fizetésről a rendszer visszaigazolást ad.

3.4. Az ügyfél köteles valós és pontos adatokat, elérhetőséget, utasszámot, időpontot és - ha releváns - járatszámot megadni. A hibás vagy hiányos adatokból eredő késedelemért vagy meghiúsulásért a szolgáltató nem felel.

4. Díjak és fizetés

4.1. Egyirányú transzfer díja bruttó 6 000 Ft. Oda-vissza transzfer díja bruttó 10 000 Ft.

4.2. A díj online bankkártyával, a jóváhagyó e-mailben megküldött SimplePay fizetési linken rendezhető. A foglalás a díj sikeres megfizetéséig nem végleges.

4.3. A szolgáltató a sikeres fizetésről elektronikus számlát állít ki a megadott számlázási adatok alapján.

4.4. A 7. pont szerinti várakozási díj a helyszínen vagy utólag, a szolgáltató által megjelölt módon fizetendő.

5. Lemondás és visszatérítés

5.1. Az ügyfél a transzfert a lefoglalt indulási időpontot megelőző legalább 48 órával írásban, az info@parkandshop.hu címen díjmentesen lemondhatja. A határidőben lemondott szolgáltatás megfizetett díja visszatérítésre kerül.

5.2. Az indulást megelőző 48 órán belüli lemondás, meg nem jelenés vagy az ügyfél érdekkörében felmerülő meghiúsulás esetén a megfizetett díj nem jár vissza.

5.3. Oda-vissza foglalásnál az első út megkezdése után a visszaút lemondása nem keletkeztet részleges visszatérítési igényt.

5.4. Ha a szolgáltató mondja le a transzfert, vagy a teljesítés a szolgáltató érdekkörében hiúsul meg, a megfizetett díjat teljes egészében visszatéríti.

6. Indulás, megjelenés és kapcsolattartás

6.1. Az ügyfél köteles a visszaigazolt időpontban, indulásra kész állapotban megjelenni a kijelölt találkozási ponton, és elérhető telefonos kapcsolatot biztosítani.

6.2. Az ügyfél felelőssége, hogy az indulási időpontot a járat indulásához, a biztonsági ellenőrzéshez és az esetleges közlekedési késésekhez megfelelő időtartálékkal válassza meg.

6.3. A járat késéséről, módosításáról vagy törléséről az ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a szolgáltatót.

7. Várakozás és késés

7.1. A visszaigazolt felvételi időponthoz képest az első 30 perc várakozás díjmentes.

7.2. A 30 percet meghaladó várakozásért minden megkezdett várakozási óra után bruttó 2 000 Ft várakozási díj fizetendő.

7.3. A 30 percen túli további várakozás a jármű és a gépkocsivezető rendelkezésre állásától függ. Ha a további várakozás más visszaigazolt fuvar teljesítését veszélyeztetné, a szolgáltató jogosult a helyszínt elhagyni; ez az ügyfél meg nem jelenésének minősülhet.

7.4. A szolgáltató a forgalmi, időjárási, hatósági, repülőtéri vagy egyéb, ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező késésért csak a jogszabályok által megengedett mértékben felel.

8. Utasok, poggyász és gyermekülés

8.1. Az ügyfél köteles a valós utas- és poggyászszámot előre megadni. A jármű megengedett befogadóképességét, terhelhetőségét vagy biztonságos csomagterét meghaladó szállítás megtagadható.

8.2. Gyermekülés iránti igényt az úrlapon előre jelezni kell. A gyermek életkorának, testmagasságának és az alkalmazandó biztonsági követelményeknek megfelelő adatok megadása az ügyfél feladata.

8.3. Veszélyes, jogellenes, különleges kezelést igénylő vagy előzetesen nem jelzett túlméretes poggyász szállítása megtagadható.

9. Felelősség

9.1. A szolgáltató a szolgáltatást az elvárható szakmai gondossággal teljesíti. A felelősség kizárása vagy korlátozása nem alkalmazható szándékos károkozás, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegés esetén.

9.2. Az ügyfél felel az általa vagy a vele utazó személyek által a járműben okozott károkért és rendkívüli tisztítás indokolt költségéért.

9.3. Az utas őrizetében maradó kézipoggyászért, értéktárgyért és személyes tárgyért a szolgáltató - a jogszabályok által megengedett körben - nem vállal őrzési felelősséget.

10. Adatkezelés

10.1. A szolgáltató az igénylés, kapcsolattartás, szerződésteljesítés, fizetés és számlázás során megadott személyes adatokat a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

10.2. Az adatkezelési tájékoztató elérhető: https://parkandshop.hu/gdpr/adatvedelmi_2024.pdf

11. Panaszkezelés és jogérvényesítés

11.1. Panasz az info@parkandshop.hu e-mail-címen vagy a szolgáltató székhelyére küldött levélben tehető. A szolgáltató az írásbeli panaszt a jogszabályi határidőn belül megválaszolja.

11.2. A fogyasztó jogosult békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulni. A fogyasztót megillető kötelező jogszabályi jogokat a jelen ÁSZF nem korlátozza.

12. Záró rendelkezések

12.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi és az elektronikus kereskedelmi szabályok irányadók.

12.2. A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. Az adott foglalásra a szolgáltató által visszaigazolt és a fizetéskor elfogadott változat alkalmazandó.

12.3. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.